

A CRIAÇÃO DO IB ESCOLA EM MEIO À PANDEMIA

Autora: Tarsila Rorato Crusius, mestre em Direitos Humanos, psicóloga, coordenadora educacional do IB Escola, tarsila.crusius@gmail.com

Resumo: Os principais desafios para a implementação do IB Escola, segmento do IBSAÚDE voltado ao ensino, pesquisa e extensão, são apresentados, tendo como foco principal o desenvolvimento da plataforma virtual do segmento. Conclui-se que, se a pandemia tem nos ensinado que o contato virtual não nos é de forma alguma suficiente, ela também nos mostra que as ferramentas virtuais podem nos aproximar verdadeiramente, e servir a muitos propósitos.

Introdução:

Lançado em outubro de 2020, em meio à pandemia da COVID-19, o IB Escola, segmento do IBSAÚDE voltado ao ensino, pesquisa e extensão, surgiu com um relevante desafio à sua frente: ser capaz de alcançar os mais de 1000 colaboradores diretos vinculados então ao IBSAÚDE, e que atuavam em diferentes municípios do estado do Rio Grande do Sul. Como vencer o desafio da distância geográfica, agravado pela necessidade de distanciamento social imposta pela pandemia, a qual impedia a realização de reuniões e ações voltadas à formação continuada e à capacitação dos colaboradores?

Desenvolvimento:

A impossibilidade de realização de reuniões presenciais impôs que o IBSAÚDE passasse a dispor de ferramentas adequadas para a realização de reuniões remotas que pudessem aproximar os colaboradores, vencendo as barreiras da distância geográfica assim como do necessário respeito ao distanciamento social. Em um primeiro momento foi feita a contratação de uma versão mais robusta de uma plataforma de reuniões remotas que permitisse um número maior de participantes em sala virtual, e que também ofertasse uma variedade maior de ferramentas de organização e gestão de reuniões e encontros virtuais.

A utilização dessa ferramenta permitiu um aumento no diálogo e interlocução com gestores e colaboradores, permitindo que fossem identificadas demandas de capacitação e formação em diferentes serviços. Paralelamente a

isso, foi desenvolvida uma plataforma de ensino, de modo a não somente facilitar o acompanhamento e gestão das atividades formativas realizadas, como também (e principalmente), desde o primeiro momento, ampliar o alcance das iniciativas realizadas pelas diversas unidades do IBSAÚDE. A plataforma funciona como um portal no qual os colaboradores podem acessar seminários, cursos e atividades formativas, tendo ali o registro de seu histórico de capacitações realizadas e suas certificações.

Ainda em fase de desenvolvimento e consolidação, a Plataforma IB Escola vem demonstrando o potencial das ferramentas virtuais para contribuir com a qualificação profissional dos colaboradores, bem como para valorizar a capacidade de iniciativa das equipes que, ao propor a realização de seminários temáticos não somente para a rede de colaboradores mas também para a totalidade do sistema, veem seus saberes reconhecidos e valorizados. Assim, apenas nos 3 primeiros seminários realizados pela plataforma, foi possível atingir mais de 150 colaboradores de 8 diferentes municípios do Rio Grande do Sul.

Considerações Finais:

A pandemia da COVID-19 trouxe-nos grandes desafios, obrigando-nos a encontrar alternativas e estratégias para sua superação. Encontrar as alternativas e estratégias para o fortalecimento de redes e vínculos segue sendo um grande desafio, que não será superado somente com o progressivo aprimoramento de nossas ferramentas virtuais. Mas, se a pandemia tem nos ensinado que somente o contato virtual não nos é de forma alguma suficiente, ela também nos mostra que as ferramentas virtuais podem nos aproximar verdadeiramente, e servir a muitos propósitos.