

RECEPÇÃO E A VIVÊNCIA NA PANDEMIA: COVID-19

Autor: Thiarle Alisson Costa da Silva, auxiliar administrativo (recepção), UPA Guajuviras, alisonsilva.ts@gmail.com

A pandemia do Coronavírus causou um impacto geral na vida de todos. Lidando com situações adversas em um cenário caótico e triste, a área da recepção atuou como linha de frente no combate a essa pandemia.

Diante do cenário que vivenciamos, o mês de março de 2021 foi muito marcante. O fluxo de pacientes positivados aumentou significativamente. Salas lotadas, muitas intercorrências e aumento no número de óbitos marcaram radicalmente esse mês.

A recepção, de fato, faz o primeiro contato com o paciente e segue todos os protocolos de segurança, distanciamento e paramentação. Adotamos medidas para que pudéssemos ter um atendimento mais rápido e eficiente, ajudando, assim, na diminuição da espera e priorizando os pacientes com maior urgência no atendimento.

Prezamos muito pelo respeito e a educação no atendimento ao paciente. Devido à contaminação, ficou inviável de os pacientes receberem visitas e terem acompanhantes. Diante disso, os funcionários da recepção tentaram amenizar essa situação de alguma forma. Com muita solidariedade e empatia com os pacientes e familiares, tentavam estabelecer um vínculo afetivo, mas também profissional com os mesmos. O simples gesto de levar e trazer um recado de um paciente ou familiar já amenizava a angústia e sofrimento de quem se encontrava naquela situação.

Tentávamos ajudar a equipe a amenizar todo o sofrimento causado pela pandemia, fazendo o pouco parecer muito. Trabalhar na área da saúde requer além de dedicação, amor. O cenário ainda é devastador, mas nos fortalecemos a cada dia com a união que temos com nossos colegas. A administração

humanizada que é feita pela gestão da unidade nos ouve e nos apóia e sabemos que nunca estamos sozinhos. O cansaço físico e mental nos acompanha diariamente. O medo de contaminar familiares. O medo e a aflição de nossos familiares, pois estamos expostos, trabalhando na linha de frente.

Desse modo, levo todas as experiências vividas como um grande aprendizado para crescimento interno. Tenho orgulho em fazer parte dessa equipe que de forma incansável se manteve firme em meio a tantas adversidades. Aprendi a valorizar mais a vida e a cima de tudo, ser mais humano.