

ALIMENTANDO A ALMA E O CORAÇÃO

Autora 1: Daiane Luisa Ternus, Mestra em Saúde Coletiva, Nutricionista RT do Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital São José – IBSAÚDE Dois Irmãos, dayaneluisaternus@gmail.com

Autora 2: Janáina Kolling, Graduada em Farmácia, Farmacêutica RT do setor de Farmácia do Hospital São José - IBSAÚDE Dois Irmãos, janaina.kolling@ibsaude.org.br

Autora 3: Keller de Melo, Faturamento do Hospital São José – IBSAÚDE Dois Irmãos, keller.mello@ibsaude.org.br

Resumo: Sensibilizados com a situação que todos estão vivendo frente a pandemia da COVID-19, utilizamos, através de mensagens motivacionais em marmitas, uma forma de nos aproximar dos nossos pacientes e ainda assim levar um pouco de amor e fé num dos momentos mais difíceis de suas vidas. Uma ação simples, mas de grande importância que movimentou todos os funcionários do Serviço de Nutrição e Dietética.

Introdução:

A pandemia mudou a rotina de uma ala do hospital, quartos isolados, corredores vazios, falta de acompanhante familiar ao longo do tratamento, comida entregue em marmitas e copeiras longe dos pacientes. Com todas essas mudanças, observamos a necessidade de demonstrar empatia, zelo, apoio, esperança e motivação para o tratamento dos nossos pacientes através de frases motivacionais escritas nas tampas das marmitas nas refeições do almoço e jantar.

Desenvolvimento:

Inicialmente a ideia surgiu muito antes da pandemia com uma reportagem de frases motivacionais escritas em marmitas para pacientes em um hospital de São Paulo, enviada pela colega do faturamento, Keller de Mello, mas como não ofertávamos o almoço e o jantar em marmitas, a ideia não seria possível de implementar no momento.

Quando a pandemia chegou, ela chegou aos poucos em nossa unidade e íamos nos adaptando à nova realidade, sem dar espaço para novas ideias, somente queríamos dar o nosso melhor num processo tão incerto.

Então chegou o mês de março de 2021, o mês mais caótico do nosso hospital, da nossa região e de um estado todo. Foi nesse momento que nos sensibilizamos e queríamos fazer a diferença aos nossos pacientes. A ideia foi retomada pela colega farmacêutica, Janaína Kolling, a qual nos inquietou, instigou a fazer algo pelo próximo, algo tão simples e talvez (com certeza) tão importante para o nosso paciente. Foi assim, em pequenos passos que começamos a escrever algumas breves frases motivacionais e juntamente sempre desejando um “Bom Almoço!” ou uma “Boa Janta!”, enfeitados com flores, sol e carinhas felizes (ANEXO FOTO 1 E 2). Mas, decidimos buscar novas frases e inspirações. Foi então que uma funcionária da Copa pediu ao filho que procurasse na internet, imprimisse e então trouxesse frases coloridas com esse propósito. Tendo essas frases e outras em mãos, as mais indicadas para esse momento foram compiladas e impressas para que quando quiséssemos poderíamos colar nas marmitas ou então reescrever com nossas próprias mãos (ANEXO FOTO 3 E 4).

Embora todo esse trabalho sendo feito, todos sempre nos perguntávamos se os pacientes estavam gostando, se liam as frases ou se isso trazia uma diferença na vida deles. Foi então que uma publicação nas redes sociais nos trouxe a recompensa de estarmos no caminho certo e de segui-lo até o fim da pandemia (ANEXO FOTO 5).

Considerações Finais:

Gesto este que perdura até hoje na rotina das copeiras da manhã e da tarde e traz uma satisfação de dever cumprido, não de simplesmente levar o alimento ao quarto de um enfermo, mas também de poder alimentar a alma deste, com fé e esperança em dias melhores e numa boa recuperação.

Agradecimentos:

Janaína Kolling

Keller de Melo

Diousef Ramon Machado

Equipe do Serviço de Nutrição e Dietética

Referências:

Hospital de SP faz sucesso ao servir marmitas com mensagens motivacionais; veja fotos. **GZH Comportamento**, 2020. Disponível em: <<https://gauchazh.clicrbs.com.br/comportamento/noticia/2020/01/hospital-de-sp-faz-sucesso-ao-servir-marmitas-com-mensagens-motivacionais-veja-fotos-ck5slusjx0b4n01mvo3825rhd.html>>. Acesso em: 24 de janeiro de 2020.

Anexos:



FOTO 1: Marmitas com mensagens

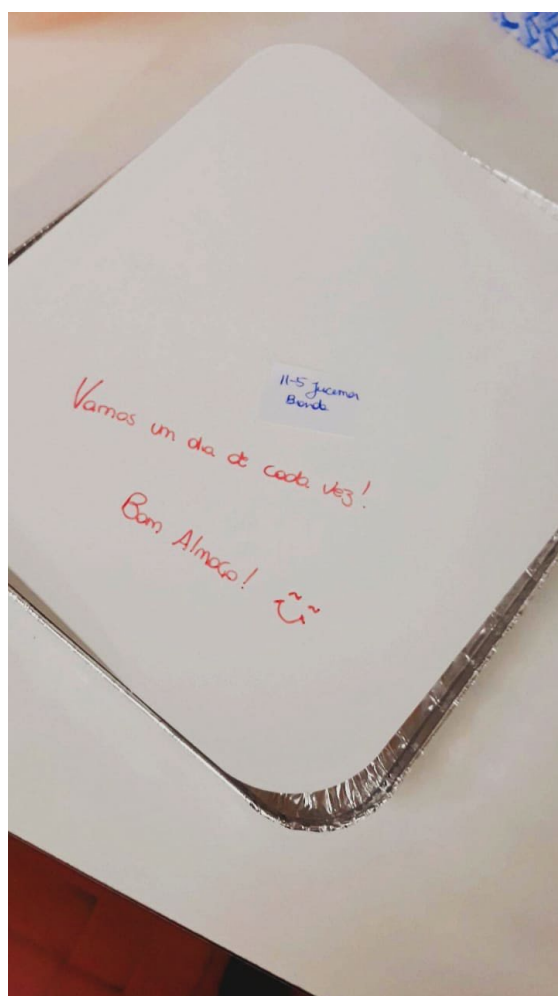


FOTO 2: Marmitas com mensagens



FOTO 3: Marmitas com mensagens

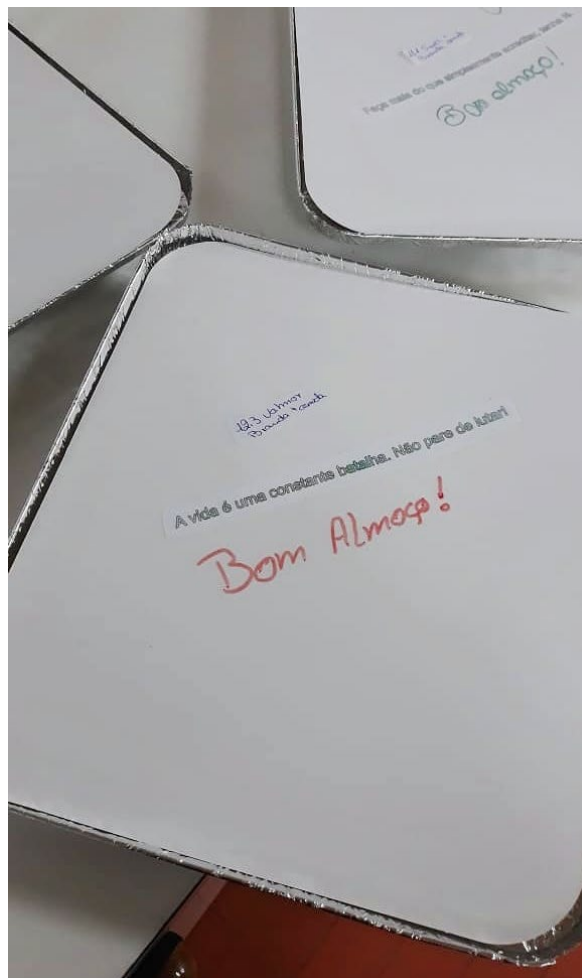


FOTO 4: Marmitas com mensagens

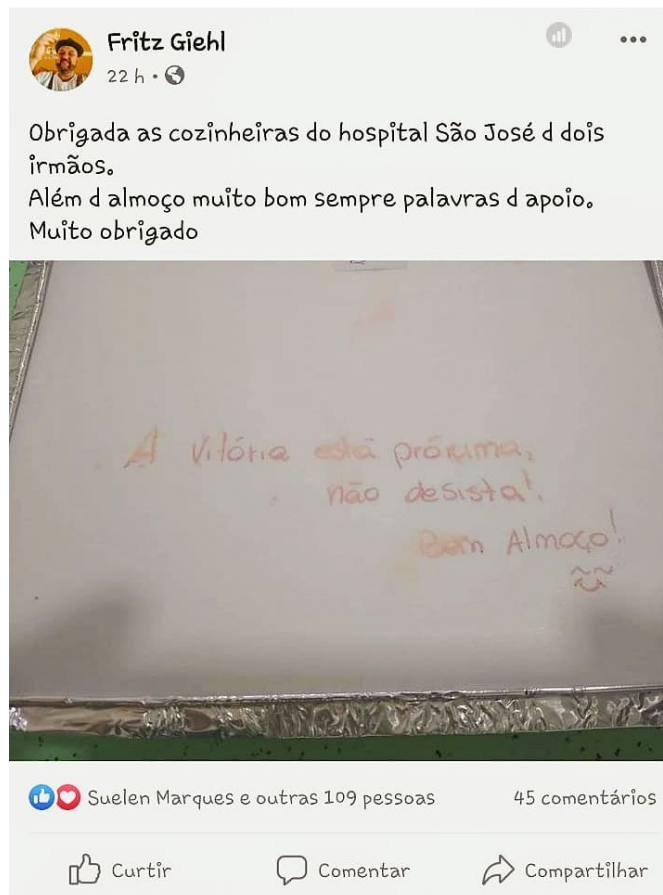


FOTO 5: Publicação de um paciente.